

Algemene Voorwaarden Pedicurepraktijk Heart Feetcare

Artikel 1. Algemeen

- ❖ Pedicure Heart Feetcare is ingeschreven bij de K.v.K. in Roermond nummer 63808951, bijgeschreven bij handelsnaam Panta Rhei Maastricht.
- ❖ Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicurepraktijk Heart Feetcare en een cliënt waarop Pedicurepraktijk Heart Feetcare deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2. Diensten

- ❖ Pedicurepraktijk Heart Feetcare zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen de overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, zal Pedicurepraktijk Heart Feetcare zo veel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 3. Afspraken

- ❖ Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen Telefonisch, via WhatsApp, via Website.
- ❖ De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak - aan Pedicurepraktijk Heart Feetcare te melden. Indien de cliënt deze verplichting niet tijdig nakomt, mag Pedicurepraktijk Heart Feetcare 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen. Bij een No Show wordt 100% voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekent.

Kort gezegd:

Afspraken die niet 24 uur van te voren zijn afgezegd wordt 50% in rekening gebracht en van een No Show 100%.

- ❖ Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicurepraktijk Heart Feetcare de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
- ❖ Pedicurepraktijk Heart Feetcare moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4. Tarieven en Betaling

- ❖ Pedicurepraktijk Heart Feetcare vermeldt alle actuele prijzen van behandeling en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

- ❖ Verloopt de betaling zoals vooraf afgesproken via een factuur dan dient cliënt het volledige bedrag binnen 14 dagen over te maken op bankrekening NL77INGB0705469255 ten name van CH Hermans o.v.v. het volledige factuurnummer.

Artikel 5. Persoonsgegevens en privacy

- ❖ De cliënt voorziet Pedicurepraktijk Heart Feetcare bij de eerste behandeling van alle gegevens (waaronder medische gegevens/ziektebeelden), waarvan Pedicurepraktijk Heart Feetcare aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- ❖ Pedicurepraktijk Heart Feetcare neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Pedicurepraktijk Heart Feetcare behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De cliënt heeft altijd recht tot inzage in zijn/haar eigen behandelgegevens, dit dient wel op voorhand te worden aangegeven.
- ❖ Pedicurepraktijk Heart Feetcare zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Artikel 6. Geheimhouding

- ❖ Pedicurepraktijk Heart Feetcare is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Pedicurepraktijk Heart Feetcare verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- ❖ Pedicurepraktijk Heart Feetcare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Pedicurepraktijk Heart Feetcare is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicurepraktijk Heart Feetcare is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Artikel 8. Beschadiging en Diefstal

- ❖ Pedicurepraktijk Heart Feetcare heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Pedicurepraktijk Heart feetcare meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 9. Klachten en Garantie

- ❖ Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Pedicurepraktijk Heart Feetcare.
- ❖ Pedicurepraktijk Heart Feetcare moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Pedicurepraktijk Heart Feetcare de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

- ❖ De garantie vervalt indien:
 - De cliënt andere producten heeft gebruikt dan door Pedicurepraktijk Heart Feetcare is geadviseerd.
 - De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
 - De cliënt de verwijzing naar andere disciplines (waaronder huisarts, podotherapeut) niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
 - De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
Behoorlijk gedrag
 - De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicurepraktijk Heart Feetcare het recht de cliënt toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 11. Gedrag

- ❖ De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicurepraktijk Heart Feetcare het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgave van redenen.

Artikel 11. Recht

- ❖ Op elke overeenkomst tussen Pedicurepraktijk Heart Feetcare en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.